

Política de Privacidad



Quienes somos

Kemso Travel, S.L., titular del dominio en Internet: www.kemsotravel.es, a través de la presente Política de Privacidad informa que los datos personales de sus clientes serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías establecidas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

Al facilitarnos su información personal por cualquiera de nuestros canales y utilizar nuestros sitios web, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen.

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Razón social: Kemso Travel, S.L.

Domicilio social: Calle Cardeñosa, 18 – 1ºB, 28053 Madrid, España

Mail: info@kemsotravel.es

CIF/NIF: B26845420

Registro Mercantil de Madrid (Sección 8, Hoja 879622, Inscripción 1)

Licencia CIC-MA 4972

Página web: www.kemsotravel.es

2. Para qué utilizamos sus datos: finalidades y bases de legitimación

a) Gestión de la relación contractual. Los datos de los usuarios serán tratados con la finalidad de gestionar su solicitud de viaje y, una vez que su petición sea confirmada mantener la relación contractual, así como canalizar las solicitudes de información, consultas y contacto por cualquier vía, sus datos económicos y de transacciones de bienes y servicios serán tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

- Base de legitimación: la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art.6.1.b RGPD).
- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto del titular de la reserva (nombre, apellidos, DNI/pasaporte, dirección postal y electrónica y teléfono);
 - Datos de transacciones de bienes y servicios (fechas, itinerario, servicios incluidos en el viaje); y
 - Datos de características personales (edad, nacionalidad).
 - Datos económicos y de transacciones

b) Gestión de clientes Mi cuenta. Los datos facilitados por los clientes a través del apartado Mi cuenta de la web, así como los registrados en su perfil serán tratados con la finalidad de gestionar y contactar con usted para administrar su cuenta y sus reservas. A través de su perfil podrá acceder a su información personal y actualizarla, así como modificar sus preferencias en cuanto al tratamiento de sus datos para fines comerciales. También podrá guardar sus presupuestos y consultarlos cuando desee, desde su buzón de correo o accediendo a nuestro apartado "Mis Reservas".

- Base de legitimación: la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art.6.1. b RGPD).
- Base de legitimación para login es el consentimiento, (art.6.1 a), no prestar o retirar tal consentimiento no condiciona su acceso a su cuenta.
- Los datos tratados para esta finalidad son:
 - Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfonos y direcciones de contacto);
 - Datos económicos, financieros y de seguros (medios de pago, si así lo desea podrá registrarlos en su cuenta)

c) Gestión de reclamaciones. Los datos facilitados en sus reclamaciones serán tratados para atender y gestionar eventuales quejas, así como para sus consultas.

- Base de legitimación: la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales (art.6.1.b RGPD). En caso de que la reclamación incluya datos de categorías especiales, estará amparado en la necesidad para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones (art.9.2.f RGPD).

- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto del titular de la reserva (nombre, apellidos, DNI/pasaporte, dirección postal y electrónica y teléfono);
 - Datos de transacciones de bienes y servicios (fechas, itinerario, servicios incluidos en el viaje);
 - Datos de características personales (edad, nacionalidad);
 - Datos económicos, financieros y de seguros; y
 - Datos de salud.

d) Cumplimiento de las obligaciones legales. Sus datos serán tratados para fines de gestión contable y administrativa y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia contable y fiscal.

- Base de legitimación: El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (art.6.1.c RGPD).
- Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria
- Datos tratados:
 - Datos económicos, financieros y de seguros; y
 - Datos de transacciones de bienes y servicios.

e) Prevención del fraude. Tratamos los datos estrictamente necesarios con la finalidad de analizar los pedidos realizados por el usuario/cliente y prevenir el fraude, en caso de advertir que se estén realizando operaciones que puedan considerarse sospechosas.

- Base de legitimación: El interés legítimo del responsable en garantizar el cumplimiento con la normativa de prevención del fraude (art. 6.1.f RGPD). En algunas ocasiones, en función de los servicios o productos adquiridos, el Responsable puede estar obligado por ley a llevar a cabo tratamientos de prevención de fraude (art. 6.1.c RGPD).
- Ley 11/2021, de 9 de julio, de medidas de prevención y lucha contra el fraude fiscal, de transposición de la Directiva (UE) 2016/1164, del Consejo, de 12 de julio de 2016, por la que se establecen normas contra las prácticas de elusión fiscal que inciden directamente en el funcionamiento del mercado interior, de modificación de diversas normas tributarias y en materia de regulación del juego.

- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto del titular de la reserva (nombre, apellidos, DNI/pasaporte, dirección postal y electrónica y teléfono);
 - Datos de navegación (IP); y
 - Datos de transacciones de bienes y servicios (itinerarios).

f) Envío de comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones genéricas son referentes a productos o servicios comercializados por Kemso Travel relativos al sector turístico.

Si ha solicitado un presupuesto o ha iniciado un proceso de reserva en la Web, sin llegar a finalizarlo, los datos proporcionados podrán ser utilizados para realizar un seguimiento comercial de su petición. A tal efecto nuestros agentes podrán contactarle por email o por teléfono, mediante llamada telefónica o si no es posible contactar en la llamada, se le enviará un WhasApp,

- Base de legitimación: el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos (art.6.1.a RGPD).
- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono).

g) Encuestas de calidad y fines estadísticos. Con el fin de evaluar y gestionar la calidad de nuestros servicios y productos, llevaremos a cabo encuestas de calidad y satisfacción, pidiéndole la información sobre cómo percibe y valora nuestra actividad y sobre la posibilidad de mejorarla. También realizaremos estadísticas a partir de datos agregados obtenidos de datos de transacciones y de los datos de navegación en la web, así como la grabación de llamadas para control de la calidad de nuestro servicio. Los datos de los usuarios de la Web son igualmente tratados para la administración, gestión y el control de la propia web y de sus áreas de acceso restringido y para fines estadísticos y de mejora de la web y de nuestros servicios.

- Base de legitimación: el interés legítimo del responsable en realizar encuestas de calidad y satisfacción para mejorar el servicio ofrecido. (art. 6.1.f RGPD). No obstante, la cumplimentación de estas no es obligatoria.
- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono);
 - Datos de transacciones de bienes y servicios obtenidos a través de la Web; y
 - Datos de navegación de la Web (dirección IP, páginas visitadas o acciones realizadas en la Web).

h) Grabación de llamadas por motivos de seguridad. Las llamadas realizadas a nuestro número de empresa y por nuestros agentes podrán ser grabadas. Si no desea que la llamada sea grabada, deberá indicárselo al agente que le atienda.

- Base de legitimación: la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (art.6.1.f RGPD), por una parte, en poder acreditar el contenido de la conversación mantenida entre nuestros clientes y agentes, especialmente en relación con la contratación de productos o servicios y la gestión de sus reclamaciones o quejas y, por otra parte, en evaluar y gestionar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente, siempre con ponderación de este interés respecto a sus derechos y libertades se ha determinado que el tratamiento correspondía a expectativas razonables de nuestros clientes. Los datos tratados para esta finalidad son datos identificativos y de contacto.
- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto del titular de la reserva (nombre, apellidos, DNI/pasaporte, dirección postal y electrónica y teléfono);
 - Datos económicos, financieros y de seguros;
 - Datos de transacciones de bienes y servicios (fechas, itinerario, servicios incluidos en el viaje); y
 - Datos de características personales (edad, nacionalidad).

i) Elaboración de perfiles comerciales y publicidad personalizada. Se elaborará un perfil comercial a partir de sus reservas y de los datos proporcionados en la Web para que nuestras ofertas y comunicaciones comerciales sean ajustadas a dicho perfil mediante un sistema de táctico automático en base a ciertos patrones de su comportamiento. No se toman decisiones automatizadas en base a los perfiles de nuestros clientes, dado que no producen efectos jurídicos en él ni le afectan significativamente de modo similar.

- Base de legitimación: el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específico (art.6.1.a RGPD).
- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono); y
 - Datos económicos y de transacciones de bienes y servicios (fechas, itinerario, servicios incluidos en el viaje).

j) Gestión de la participación en campañas promocionales, concursos y sorteos.

Sus datos serán tratados para la gestión y el control de estos. En función de la operativa de la promoción concreta en la que se han inscrito, los datos de los participantes o premiados podrán ser publicados en webs de Kemso Travel o redes sociales.

- Base de legitimación: el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos (art.6.1.a RGPD).
- Datos tratados:
 - Datos identificativos y de contacto (nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono).

k) Análisis de datos. Los datos podrán utilizarse para el análisis del negocio, los productos y los servicios con el fin de mejorar la actividad.

- Base de legitimación: el interés legítimo necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento (art. 6.1.f RGPD).
- Datos tratados:
 - Datos de transacciones de bienes y servicios obtenidos a través de la Web; y
 - Datos de navegación de la Web (dirección IP, páginas visitadas o acciones realizadas en la web).

3. ¿A quién podemos comunicar sus datos?

De forma general, sólo comunicaremos sus datos con su previo consentimiento, cuando sea necesario para la tramitación de sus solicitudes o la prestación de los servicios contratados o para cumplir con nuestras obligaciones legales. En particular:

- Para la correcta tramitación de las reservas solicitadas y la gestión de la relación contractual, los datos incluidos en las reservas serán comunicados a los proveedores de los servicios turísticos incluidos en los viajes contratos y/o a empresas gestoras de sistemas globales de reservas. Ello puede implicar la transferencia internacional de sus datos, cuando dichas empresas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.

Podemos igualmente comunicar datos a la operación a plataformas de detección de fraudes para detectar y prevenir pagos o reservas fraudulentas.

4. Transferencias internacionales de datos

Se informa que, en ciertos casos, Kemso Travel S.L., cuenta con prestadores de servicios tecnológicos que, en algún caso, pueden estar situados fuera del Espacio Económico Europeo.

No obstante, todas las transferencias internacionales de datos llevadas a cabo por Kemso Travel S.L., son legítimas y están amparadas en alguno de los mecanismos de protección previstos por el RGPD, como, por ejemplo, la adopción de garantías contractuales adecuadas conforme a las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Puedes obtener información adicional sobre estas garantías contractuales dirigiéndote por escrito a info@kemsotravel.es

En concreto, en caso de que su reclamación afecte a servicios prestados por terceros proveedores, será comunicada a los proveedores afectados. Ello puede implicar la transferencia internacional de sus datos cuando los destinatarios de la información estén fuera del Espacio Económico Europeo. La transferencia de sus datos a los países donde se ubican los proveedores afectados se basa en el art. 49.1. e) del RGPD, al ser necesaria para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Asimismo, también se podrán producir transferencias internacionales al comunicar los datos a sedes del grupo situadas fuera del Espacio Económico Europeo por motivos administrativos y de operativa.

En el caso de concursos y sorteos, los datos personales de los premiados necesarios para el correcto disfrute de los premios, serán comunicados a los proveedores de estos, consintiendo necesariamente los afectados la correspondiente transferencia internacional de su información personal cuando dichos proveedores estén ubicados fuera del Espacio Económico Europeo.

5. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

De manera general conservamos sus datos durante la vigencia de la relación que mantiene con nosotros y, en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables, por ejemplo, en materia contable y fiscal, y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Suprimiremos sus datos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para las finalidades para las cuales fueron recabados. De forma específica:

- Los logs de acceso a áreas restringidas de la Web se borrarán a los siete días de su creación. Se borrarán la información relacionada con la navegación, una vez finalizada la conexión web y realizadas las estadísticas.
- Las grabaciones de las llamadas serán suprimidas en el plazo máximo de dos meses, sin perjuicio de su conservación durante el tiempo necesarios para gestionar eventuales incidencias o los plazos previstos por las disposiciones legales aplicables.
- Los datos tratados con fines comerciales, incluidos los perfiles comerciales, se conservarán vigentes mientras no se solicite su supresión o hasta alcanzar la finalidad perseguida. Existen soportes en los que constan la existencia de su consentimiento para el tratamiento de sus datos para estos fines, por ejemplo, los logs de envío de formularios electrónicos serán conservados durante toda la duración de los tratamientos y los plazos de prescripción aplicables.

6. ¿Cuáles son sus derechos?

Derecho de acceso. Tiene derecho a obtener confirmación de si estamos tratando o no sus datos personales y, en tal caso, acceder a los mismos. Una vez registrado en la Web podrá consultar el historial de sus reservas, así como acceder a su perfil y actualizar la información que proporcionó en el momento de su registro.

Derecho de rectificación. Puede igualmente pedir que sus datos sean rectificados cuando sean inexactos o a que se completen los datos que sean incompletos.

Derecho de supresión. Podrá solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

Derecho de limitación. En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. En tal caso, sólo trataremos los datos afectados para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otras personas.

Derecho de oposición. En determinadas condiciones y por motivos relacionados con su situación particular, podrá igualmente oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, dejaremos de tratar los datos salvo por motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses o derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Para solicitar su baja de los tratamientos con fines comerciales puede:

- Actualizar sus preferencias en su perfil accesible desde su cuenta en la Web
- Enviar un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@kemsotravel.es

Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas. Todo interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

Derecho a la portabilidad. Asimismo y bajo ciertas condiciones podrá solicitar la portabilidad de sus datos para que sean transmitidos a otro responsable del tratamiento.

Por último, puede revocar el consentimiento que hubiese prestado para determinadas finalidades, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

- Enviando un correo electrónico, a la dirección: info@kemsotravel.es

En caso de que lo considere necesario, usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la página web www.aepd.es.

7. Datos de menores

Kemso Travel no recaba información personal alguna de menores, si no es por medio de sus padres o tutores. Si eres menor de edad, por favor, no intentes registrarse como usuario de nuestros Canales Digitales. Si descubrimos que accidentalmente hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información si no contamos con la autorización de padres o tutores.

8. Medidas de seguridad

Utilizamos medidas técnicas y organizativas adecuadas con la finalidad de proteger tu información personal y tu privacidad, y revisamos dichas medidas periódicamente.

Nos comprometemos a proteger su información personal. Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente.

Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer). Internet es un medio de comunicación y también un nuevo medio que posibilita el realizar transacciones comerciales a través de la red. Por ello, una de las principales preocupaciones por parte de los usuarios que utilizan internet es la seguridad de los datos en la red.

Como transacción de Comercio Electrónico se entiende todo el proceso de realización de un acuerdo comercial incluyendo el contacto entre ambas partes: cliente y empresa. Los aspectos que debe reunir toda transacción comercial deben ser:

- La Autenticación que nos garantiza la personalidad jurídica o física con la que nos comunicamos.
- La Integridad, es decir, que el contenido de la comunicación entre ambas partes no puede ser modificado.
- La Confidencialidad, que consiste en la garantía de que nadie no autorizado pueda conocer el contenido de la comunicación.

9. Modificaciones a la presente información de protección de datos:

Esta política de privacidad se complementa con las condiciones generales de contratación singularmente aplicables a los servicios que presta el Responsable. La empresa con la que contrates en cada caso te facilitará las condiciones de contratación aplicables a los servicios correspondientes.

Revisaremos y actualizaremos la política de privacidad cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos del tratamiento de tu información personal.

